

## RETURUPPGIFTER

Ordernummer: ..... Kundens namn: .....

Artikel: .....

## ANLEDNING TILL RETUR

- ☐ 1. Jag ångrar mitt köp
- ☐ 2. Produkten passade inte för det tänkta syftet, eller beställde fel
- ☐ 3. Jag har fått fel produkt
- ☐ 4. Varan motsvarar inte förväntan
- ☐ 5. Annan orsak (*ange vad*) .....

**Ångerrätt:** Notera att ångerrätt inte gäller på våra personligt designade produkter, enligt distansavtalslagen vid postorderköp. Eftersom alla specialanpassade produkter hos oss är individuella och utformas specifikt för varje kund kan de heller inte säljas vidare. Du kan förstås alltid returnera de produkter som inte är personligt anpassade och är i nyskick. Använd då denna retursedel. OBS! Skulle din produkt mot förmodan uppvisa allvarliga kvalitetsbrister, ha skadats i frakten eller om vi har skickat fel produkt ersätter vi den givetvis, eller skickar ny produkt. Kontakta då vår kundservice på [hej@personligalmanacka.se](mailto:hej@personligalmanacka.se)



## HUR DU RETURNERAR:

Fyll i retursedeln och lägg den i kartongen.  
Förpacka din retur i samma kartong, gärna den du fick din beställning i.  
Använd den förtryckta adresslappen och tejpa fast på kartongen och posta till oss.  
Du står själv för returkostnaden vid ångrat köp. Så fort din vara kommit i retur återbetalar vi dig för produkten.

**Personlig Almanacka AB**  
c/o Elanders Sverige AB  
Krossgatan 18 Lastkaj B  
162 50 Vällingby  
Sweden